

ある日、身内のことで気落ちしており、誰にも相談できずただ布団で横になっていた時のことです。ヘルパーさんがサービスにいらしても、顔をお見せする元気もなく、テーブルの上に、「今日は寝ています。掃除をお願いします。」とメモを置いておきました。ヘルパーさんは私が普段の状態ではないことを心配し、事業所の方やケアマネジャーさんにそのことをお伝えくださり、すぐにケアマネジャーさんが自宅に来てくださいました。顔を合わせたヘルパーさんだけでなくみなさんが私のことを心配してくださったことにとても嬉しくなりました。東電さんにサービスをお願いして良かったと感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございました。

(船橋市在住 Aさん)



いつもサービス中一度は顔を出してくれる方なのですが、日頃からよくコミュニケーションをとっておりましたので、お客さまの小さな変化に気がつくことができました。お話しをしているときも、常にお客さまの状態変化を見逃さないように気をつけております。また、話しかけやすい雰囲気を作れるよう心がけています。

(ケア船橋 織田サービス提供責任者、後藤ヘルパー)