

東電さわやかデイサービスかもめにいただいた お客さまのご家族からの声をご紹介します

お客さまは評判や自宅からの近さからデイサービスを選ばれ、見学はされていませんでしたが、ある日、お客さまとそのご家族が事前連絡なく立ち寄られた際、パンフレットを元にフロア説明をするだけでなく、お客さまの身体状況をご家族にお聞きしながら入浴の仕方を提案するなど、お客さまに寄り添った対応を行ないました。契約時にご家族より、「突然伺ったにもかかわらず、丁寧に説明してくださいました。改めてここにきてよかったです。ありがとうございます。」との感謝のお言葉をいただきました。