

東電さわやかケア東林間にいただいた お客さまのご家族からの声をご紹介します

末期がんのお客さまが、できる限りご自宅で過ごせるよう、献身的にサービスを提供しました。お客さまは、他人が家に入ることへの拒否も強く、長く一人で生活されていたこともあり、ケアマネジャーから訪問介護の依頼があったときには、既に食欲不振で、ようやく水分摂取ができる状態でしたが、お客さまの状態やご要望を聞きながら何とか摂取していただいたり、必要な動線を確認したりしました。また、体調急変の際には、ケアマネジャーと連携し、迅速に入院に繋げました。後にご家族より「短い期間でしたが大変お世話になりました。私一人だと判断できなかったです。ありがとうございます。」との感謝のお言葉をいただきました。