

東電さわやかグループホームさいたまにいただいた お客さまのご家族からの声をご紹介します

認知症で昼夜逆転し、食事や水分が思うように摂れなくなって入居されたお客さまが、穏やかに過ごしていただけるよう対応しました。お客さまが何度か体調悪化で急変された時も、迅速に往診医に連絡し適切な治療に繋げていただくなど、チーム一丸となって献身的に支えました。後に奥さまより「短い間でしたが、とても良く対応していただき、本当に感謝しています。また面会時には家族に対しても親切にしてくださいました。私も入居したいくらいです。」との感謝のお言葉をいただきました。