

東電さわやかケア成瀬にいただいた お客さまのご家族からの声をご紹介します

介護度の重いお客さまが心穏やかに在宅生活を継続できるよう、お客さまとご家族に寄り添った対応を心がけました。お客さまに優しく、明るく声掛けをしながら介助するだけでなく、介護に前向きで、頑張っている娘さま、お孫さまとのコミュニケーションも大切に、ご家族の心の支えにもなりました。後に娘さまより「ヘルパーの皆さんに励ましていただき、どんなに助けていただいたことでしょうか。父自身も皆さんに心を開き、全てを任せて安心した表情に毎日ありがたく思っておりました。」との感謝のお手紙をいただきました。