

東電さわやかケアうらわにいただいた お客さまのご家族からの声をご紹介します

お客さまやご家族の「最期までご自宅で生活したい」との意志を尊重し、心穏やかに生活が続けられるよう、こまめに声掛けを行ったり、お客さまの状態にあわせて水分摂取を勧めるなど、きめ細やかな対応を行いました。後に娘さまより、「父を大人として尊重し、丁寧に接していただきありがとうございます。柔軟に対応いただき、心地よく過ごすことができました。」との感謝のお言葉をいただきました。