

東電さわやかケアくらにいただいた お客さまのご家族からの声をご紹介します

ご両親をご自宅で介護されていた娘さまからのご希望やご相談を親身になって傾聴し、ニーズにあったケアプランの提案やサービス調整を迅速に行うことで、ご家族の介護負担を軽減しつつ、精神的なサポートを行ないました。娘さまより「両親だけでなく介護している私の心の支えにもなってくれて、何かを相談すると本当にすぐ動いてくれて助かりました。お蔭様で両親を家で看取ることができて、家族全員がケアマネがYさんで良かったね、と大変喜んでいました。」との感謝のお言葉が綴られたお手紙をいただきました。