

東電さわやかグループホームさいたまにいただいた お客さまからの声をご紹介します

お客さまが最期まで穏やかに過ごしていただけるよう、日頃から小さな変化に気を配り、ホーム開業間もないご入居から約十七年にわたりスタッフ全員で心のこもったケアを実践しました。医療処置が必要となっていく状況において、主治医や訪問看護と連携しながら、娘さまのご要望もお伺いし、最期まで丁寧に対応しました。後に娘さまより、「心優しいスタッフの皆さまの手厚い介護を受けて、母は私が思っていたよりもずっと長く生きてくれました。そして命尽きるその時まで懸命に生きる姿を見せてくれました。長い間本当にありがとうございました。」との感謝のお手紙をいただきました。